

# Historia de MST en Chile

Lisa Reiter

Clinical Director, MST Services

30-7-2019

# 9-8-11 Primer Contacto del Gobierno de Chile con MST Services



<b>Contact Person, Title</b>	Rodrigo Pantoja Vera Jefe Departamento de Reinserción Social
<b>Agency Name</b>	Agustinas 1235, piso 2 Santiago, Chile
<b>Address</b>	Tel: (562) 550-2858
<b>Time Zone:</b> GMT -5	Cel: (569) 9183-4500
<b>Telephone</b>	Email: <a href="mailto:rpantoja@interior.gov.cl">rpantoja@interior.gov.cl</a>
<b>Fax</b>	<a href="http://www.seguridadpublica.gov.cl">www.seguridadpublica.gov.cl</a>
<b>Email</b>	



**Cristobal Caorsi**  
 Chief Advisor  
 Crime Prevention and Regional Funds  
 Ministry of the Interior and Public Security  
 +56 2 5502881 / +56 9 90202551  
 E-Mail: [ccaorsi@interior.gov.cl](mailto:ccaorsi@interior.gov.cl)  
[www.seguridadpublica.gov.cl](http://www.seguridadpublica.gov.cl)



shutterstock.com - 1066838780

# Rápida Expansión de MST en Chile



- **Año 2012** inicio de 8 primeros equipos
- **Año 2013** se suman 6 nuevos equipos
- **Año 2014** la Subsecretaría pasa a ser Network Partner de MST; capacidad de apoyar y entrenar a todos los equipos de Chile
- **Año 2019** se completan 39 equipos

**Crecimiento mas rápido y constante de cualquier sistema MST a nivel mundial**

# Dónde está Ubicado el Programa

**Tarapacá**  
Iquique-Alto Hospicio  
2014

**Atacama**  
Copiapó  
2016

**Valparaíso**  
Valparaíso-Viña del Mar  
2013-2014

**O'Higgins**  
Rancagua  
2014

**Biobío**  
Los Ángeles / **Concepción**  
2013      2019

**Los Ríos**  
Valdivia  
2019

**Los Lagos**  
Puerto Montt  
2013

**Magallanes**  
Punta Arenas  
2019



**Arica y Parinacota**  
Arica  
2014

**Antofagasta**  
Antofagasta-Calama  
2014

**Coquimbo**  
Coquimbo / **La Serena**  
2014      2019

**Metropolitana**  
26 comunas

**Maule**  
Talca  
2014

**Ñuble**  
Chillán  
Marzo 2019

**Araucanía**  
Temuco  
2013

**Aysén**  
Coyhaique  
2019

Lazos

Acción temprana y preventiva  
para la niñez y la adolescencia

Cobertura Nacional

- 46 Comunas
- 16 Regiones



- La Florida
- La Granja
- La Pintana
- Lo Espejo
- Peñalolén
- Pudahuel
- Puente Alto
- Recoleta
- San Bernardo
- Maipú
- San Joaquín
- Colina (2019)
- Melipilla (2019)
- San Ramón
- Conchalí
- El Bosque
- Estación Central
- Quilicura
- Cerro Navia
- Pedro Aguirre Cerda
- Lampa
- Lo Prado
- Macul
- Renca
- Santiago (2019)
- Huechuraba (2019)

# ¿Qué Es MST?

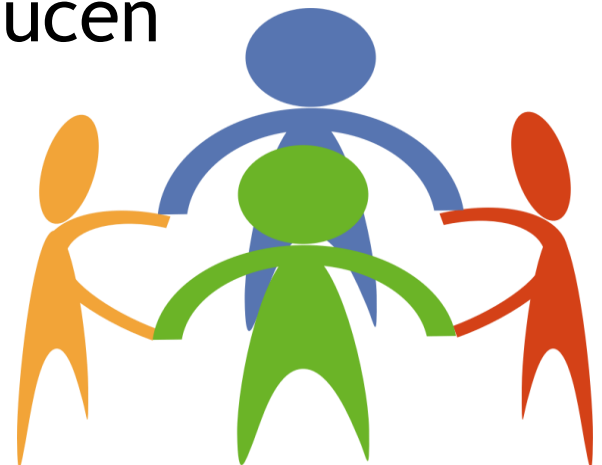
- Tratamiento basado en la comunidad y centrado en la familia para la conducta antisocial/delictual en los jóvenes
- El enfoque es empoderar a los Cuidadores (padres) para que puedan resolver problemas actuales y futuros
- El “beneficiario” MST es la ecología completa del joven: familia, pares, escuela, barrio
- Supervisión clínica altamente estructurada y procesos de control de calidad



- La conducta de los hijos es influenciada fuertemente por sus familias, amistades y comunidades (y vice versa)
- Las familias y comunidades son aliados y colaboradores fundamentales para el tratamiento MST
- Cuidadores/padres quieren lo mejor para sus hijos y quieren que se conviertan en adultos productivos

# Supuestos de MST (Cont.)

- Las familias pueden vivir exitosamente sin apoyo constante de servicios sociales
- Los cambios pueden ocurrir rápidamente
- Los proveedores de tratamiento profesional deben ser responsables de lograr resultados
- La ciencia y la investigación producen orientaciones valiosas



# ¿Cómo se Implementa MST?

Estrategias de intervención: MST utiliza técnicas de tratamiento basadas en la investigación

- Terapia conductual
- Formación en el manejo de padres
- Terapia cognitiva conductual
- Terapias familiares pragmáticas
  - Terapia familiar estructural
  - Terapia familiar estratégica
- Intervenciones farmacológicas (por ejemplo, para TDA-H)





# ¿Cómo se Implementa MST? (Cont.)

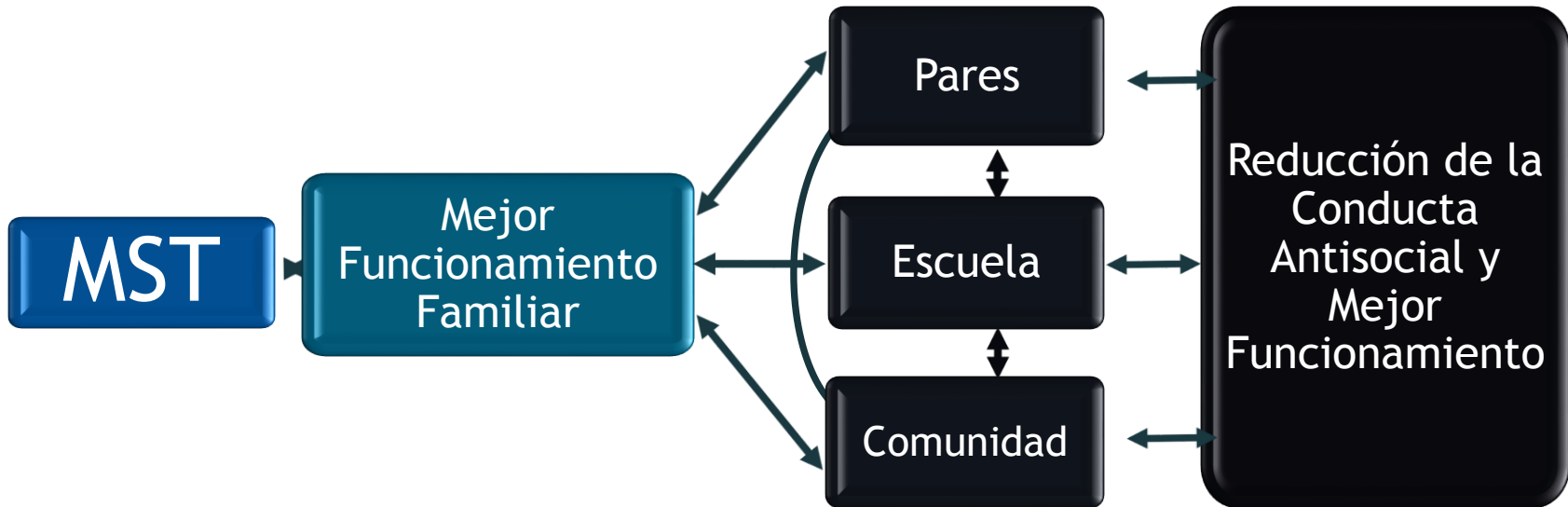
- Terapeuta exclusivo que trabaja intensivamente con 4 a 6 familias a la vez
- Equipo de 2 a 4 terapeutas más un supervisor
- Disponibilidad del equipo 24/7 con sistema de turnos llamado telefónico.
- La duración del tratamiento es entre 3 y 5 meses (promedio de 4 meses en todos los casos)
- El trabajo se realiza en la comunidad, el hogar, la escuela y el barrio: elimina obstáculos al acceso



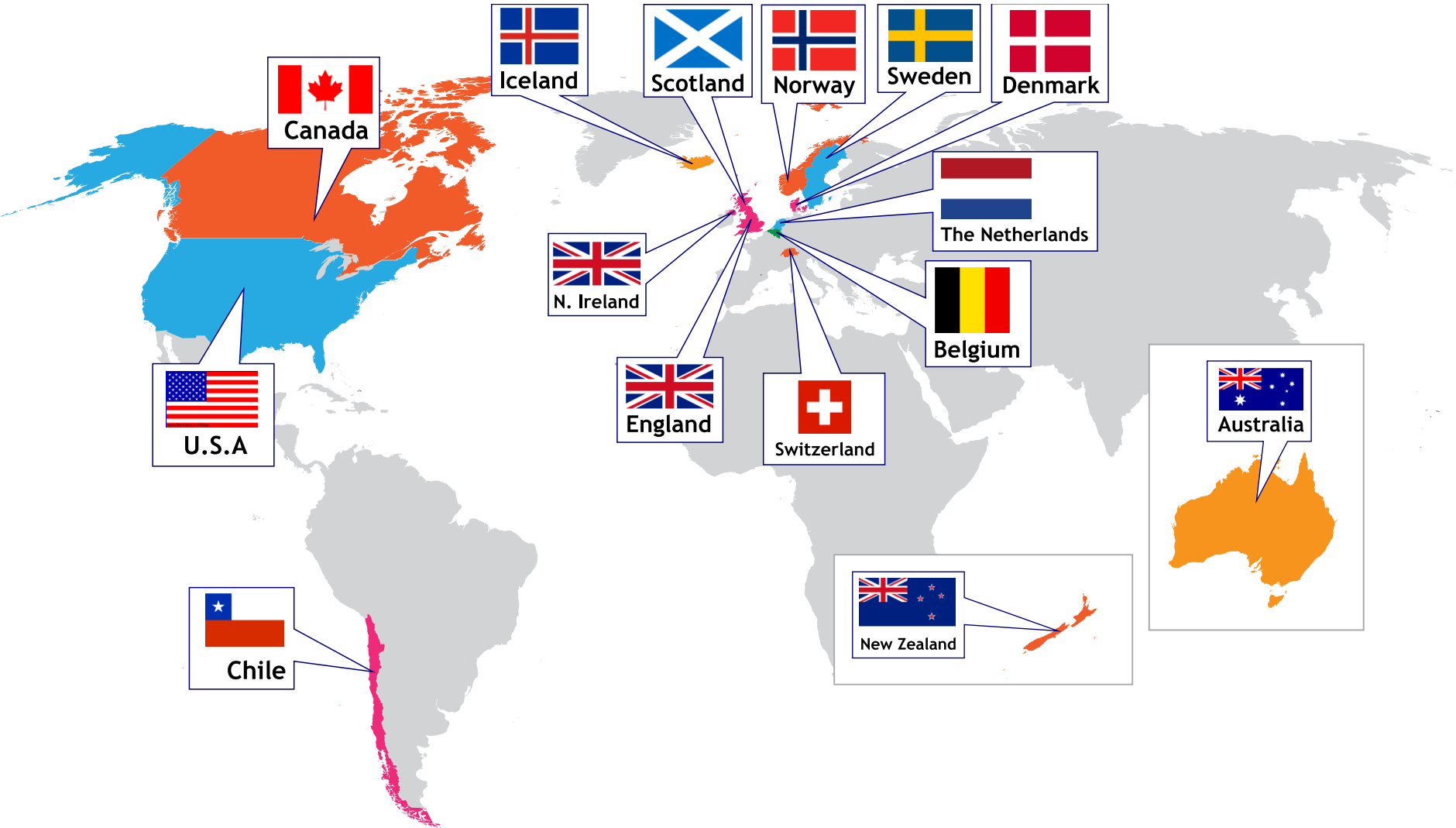
# ¿Cómo se Implementa MST?(Cont.)

- Personal de MST entrega el tratamiento completo - generalmente hay pocos servicios o ningún servicio externalizado
- Enfoque permanente en la participación y alineamiento con el Cuidador principal y otros actores clave (delegados, tribunales, servicios infantiles y de familia, etc.)
- MST tiene un gran historial de retención de beneficiarios (mantención en tratamiento) y satisfacción con el programa
- Personal MST debe ser capaz de lograr un rol clínico “dirigente”, asegurando que los servicios sean diseñados considerando las fortalezas y necesidades específicas de cada joven/familia

# Teroría del Cambio MST



# Presencia de MST en el Mundo



# Éxitos y Datos en Chile

Multisystemic Therapy Institute

## Reporte de Datos MST

Período de reporte: 2012 - 2018

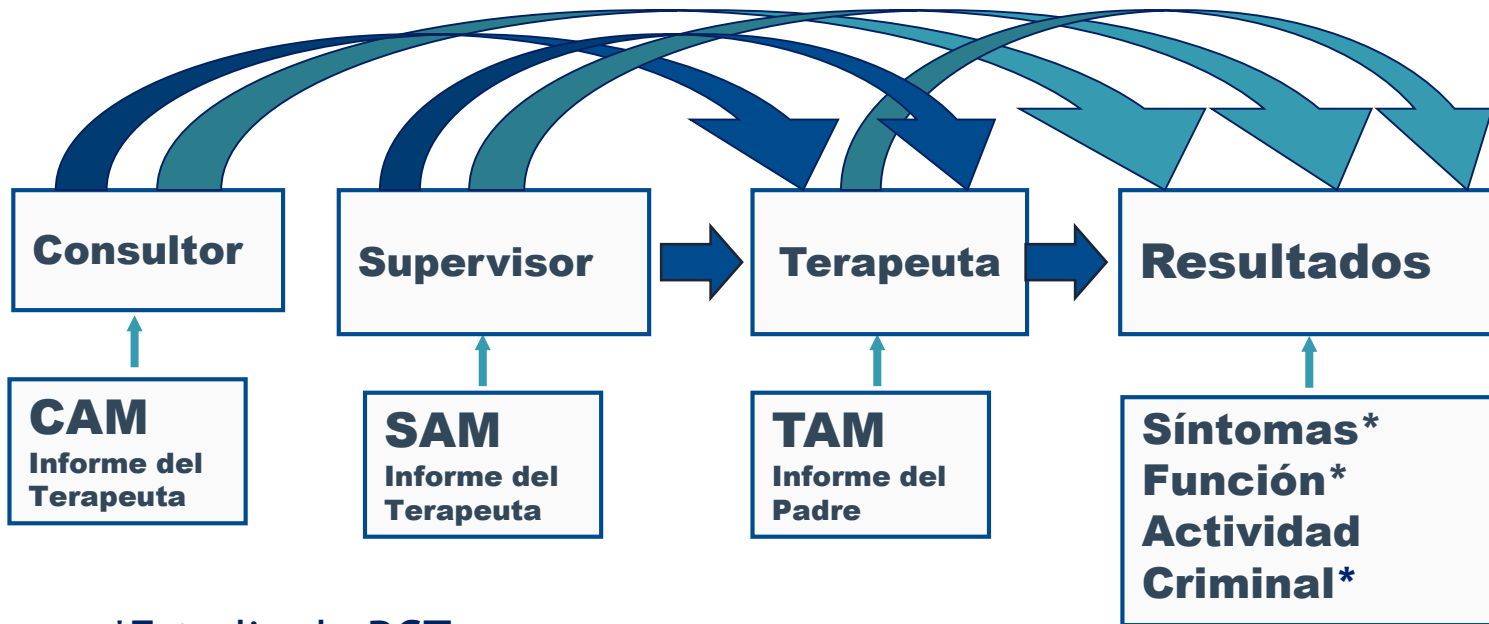
	Período 2012-2018
	Puntaje
Total de casos egresados	8410
Total de casos con oportunidad de completar el tratamiento	7848
<b>Revisión de resultados finale</b>	
<a href="#">Porcentaje de jóvenes viviendo en el hogar (Target: 90%)</a>	95,76%
<a href="#">Porcentaje de jóvenes en la escuela/trabajando (Target: 90%)</a>	84,47%
<a href="#">Porcentaje de jóvenes sin nuevos arrestos (Target: 90%)</a>	78,76%
<b>Datos de cierre de casos</b>	
<a href="#">Promedio de días de tratamiento MST (Target: 120)</a>	123,23
<a href="#">Porcentaje de jóvenes que terminan tratamiento (Target: 85%)</a>	94,13%
<a href="#">Porcentaje de jóvenes egresados por falta de compromiso (Target: &lt;5%)</a>	2,64%
<a href="#">Porcentaje de jóvenes reubicados (Target: &lt;10%)</a>	2,84%
<b>Datos de adherencia</b>	
<a href="#">Promedio general de puntaje de adherencia (Target: 61)</a>	0,857
<a href="#">Porcentaje de jóvenes con promedio de adherencia sobre el límite (Target: 80%)</a>	88,85%
<a href="#">Porcentaje de jóvenes con al menos 1 entrevista TAM- R(Target: 100%)</a>	96,38%
<a href="#">Porcentaje de jóvenes con TAM- R realizados (Target: 70%)</a>	77,20%
Total de casos con TAM válidos	8447
<b>Datos de operación</b>	
<a href="#">Promedio FTE fpor terapeutas activos (Target: 3 to 4)</a>	3,19
<a href="#">Promedio de casos abiertos por terapeuta</a>	3,44

Adherencia al modelo de tratamiento MST  
predice\*

- Menor actividad criminal
- Menores tasas de detención
- Menores tasas de encarcelamiento

\*Hallazgos colectivos en varios estudios sobre MST

# Vínculos de Fidelidad Empíricamente Comprobados



\*Estudio de RCTs y  
Transportabilidad

# Niveles Impresionantes de Adherencia a MST en Chile

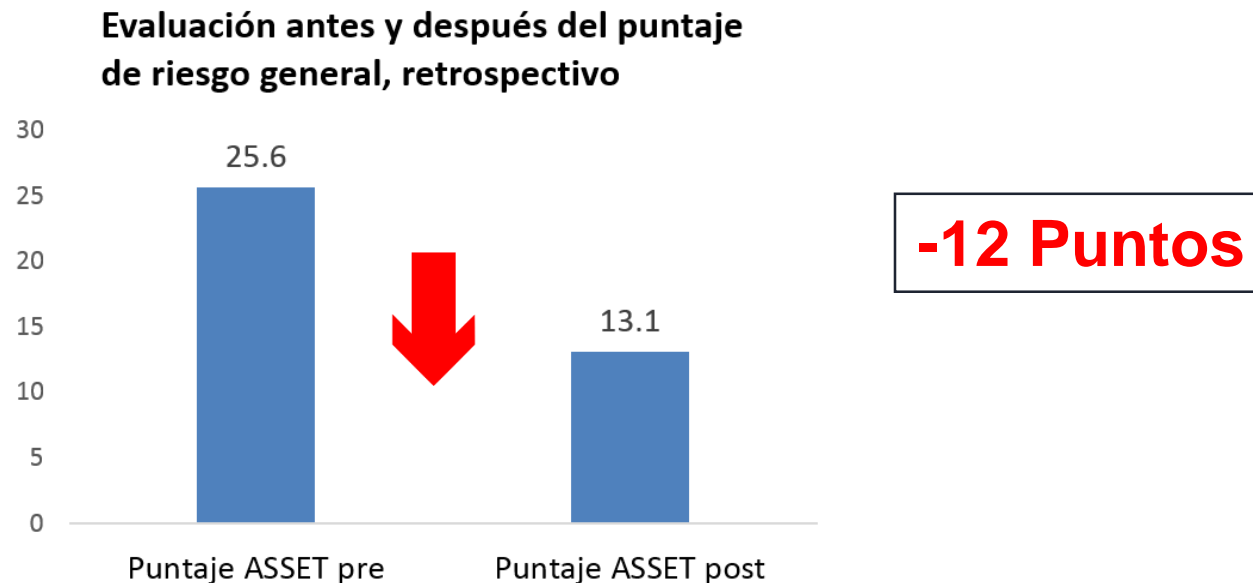
	Período 2012-2013	Período 2013 - 2014	Período 2014 - 2015	Período 2015-2016
	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje
<b>Adherence Data</b>				
<u>Promedio general de puntaje de adherencia (Target: 0.61)</u>	0.732	0.834	0.847	0.847
<u>Porcentaje de jóvenes con promedio de adherencia sobre el límite (Target: 80%)</u>	72.26%	85.74%	88.47%	88.00%

	Período 2016-2017	Período 2017-2018
	Puntaje	Puntaje
<b>Adherence Data</b>		
<u>Promedio general de puntaje de adherencia (Target: 0.61)</u>	0.886	0.895
<u>Porcentaje de jóvenes con promedio de adherencia sobre el límite (Target: 80%)</u>	91.62%	92.52%



## Principales hallazgos del estudio:

- El programa muestra una pronunciada reducción de los factores de riesgo socio delictuales, en consonancia con el tipo de intervención realizada.



# Factores del Éxito de la Implementación

## Coherencia cultural entre Chile y el modelo MST

Énfasis en la participación de la familia

Confianza en apoyos informales

Individualización del tratamiento

## Adaptando MST al contexto Chileno

Edad de derivación del joven

Nivel de educación de terapeutas

Traducción al español de todo el material clínico

Infraestructura local para apoyo a la ejecución y control de calidad

## Sólida colaboración a 3 niveles

MST Services y Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Subsecretaría de Prevención del Delito y municipalidades

Equipos MST/EDT y municipalidades

- 7 años de implementación, partiendo en la primera administración del Presidente Piñera
- Sólido proceso de reclutamiento y selección de equipos
  - Los profesionales son bien remunerados y
  - Dedicados a lograr resultados positivos para las familias
- El sentido de propiedad y la profundidad de la experiencia de MST permea a las instituciones chilenas
- Las comunidades locales chilenas han llegado a valorar el programa y a ver un impacto positivo para sus residentes

# Gracias

